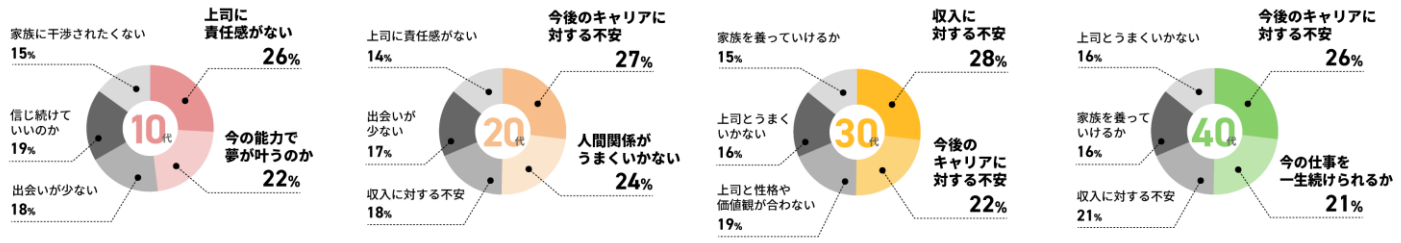
2022 年 3 月 15 日

“日本初”のお悩み相談AIチャットボット スナックママ「よしこ」
累計相談件数11万件を突破、年代別ビジネスパーソンのお悩みTOP5を公開
～新たなAI学習により回答拡充、洋服の青山オンラインストアで使えるクーポン提供も開始～

青山商事株式会社（本社：広島県福山市／代表取締役社長：青山 理（おさむ））は、いつでもどこでも気軽に悩みを打ち明けられる場として、「洋服の青山」公式サイト内で公開している日本初のお悩み相談 AI チャットボットスナックママ「よしこ」（無料）の累計相談件数が 11 万件を突破したことを受けて、この度実際に集まった悩みを年代別に分類した集計結果を公開します。また、AI の学習により回答できる質問がさらに増えたほか、「洋服の青山」の店舗や公式オンラインストアで使えるクーポンの提供も開始します。

◎AI チャットボット スナックママ「よしこ」：https://www.y-aoyama.jp/campaign/chat_bot/snack.html

「AI チャットボットよしこ」に相談した世代別のお悩み TOP5



■世代別でも共通の悩みが上位に、一方 10 代～20 代と 30 代～40 代に違いも

AI チャットボット スナックママ「よしこ」は、仕事で悩みを抱えるビジネスパーソンをサポートし、お客様との関係性を強化するための取り組みとして 2021 年 7 月から公開しています。これまでよしこママに寄せられた 11 万件以上の悩みを世代別に分類したところ、10～30 代では「出会いが少ない」「人間関係がうまくいかない」「孤独を感じる」などのコミュニケーション不足の悩みがランクインしている一方で、30 代～40 代では「上司とうまくいかない」「家族を養えるか」といった仕事やプライベートでの具体的な悩みが多い結果となりました。また、全世代を通して「今後のキャリアに対する不安」や「収入に対する不安」が上位に入り、働く上での漠然とした不安があることもわかりました。

今回のアップデートでは、相談件数の多い悩みに対して AI が新たに回答を学習し、これまでより回答できる範囲が拡大した他、特定のワードや商品の購入意向がある相談には、よしこママから「洋服の青山」の店舗や公式オンラインストアで使用できるクーポン券が提供される機能を実装します。相談者にやさしく寄り添い、時には叱咤激励する人間味あふれる AI チャットボットスナックママ「よしこ」に今後もご期待ください。

機能する仕事服。
洋服の青山

《本件に関するお問い合わせ先》
青山商事株式会社 東京オフィス　広報部 鈴木、高橋
〒110-0005 東京都台東区上野 4-5-10 ＴＳＣ ＴＯＷＥＲ 7Ｆ
ＴＥＬ:03（5846）5656　MAIL: pr@aoyama-syouji.co.jp